

**С** **в** **е** **р** **ж** **д** **а** **ю**

директор МБУК «ЦНК»  
Е.П. Тенякова

от «09» января 2019 г.

### План

#### мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры Анжеро-Судженского городского округа «Центр национальной культуры»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный
1.	<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>		
1.1	Доработать информацию о деятельности организации: -на информационных стендах в помещениях организации, -на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Июнь 2019г.	С.А. Дубровин звукорежиссер
1.2.	Обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -телефон, -обеспечить технической возможностью выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие антенны,	Май 2019г.	Е.П. Тенякова директор

	онлайн-анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.		
<b>1.3.</b>	Улучшить открытость и доступность информации о деятельности организации на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Июнь 2019г.	С.А. Дубровин звукорежиссер
<b>3.</b>	<b>Улучшение критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>		
<b>3.1.</b>	Повысить качество обслуживания входящего потока вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг	Апрель 2019г.	В.В. Мажуга Художественный руководитель
<b>5.</b>	<b>Улучшение критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>		
<b>5.1.</b>	Рассмотреть более удобный график работы организации	Январь 2019г.	Е.П. Тенякова директор
<b>5.2.</b>	Расширить круг получателей услуг по разным информационным каналам	Май 2019г.	В.В. Мажуга