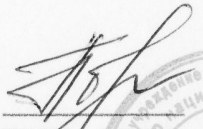


Утверждаю: 
 Директор МБУК «ЦНК»
 Ю.В.Пасканская
 « 29 » апреля 2025г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («Дорожная карта»)

по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры Анжеро-Судженского городского округа «Центр национальной культуры» в 2024 году на 2025-2030 гг.

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК / выводы	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате НОК	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственное должностное лицо
I. Открытость и доступность информации об организации				
1	На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: - Виды предоставляемых услуг организацией культуры - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг» - Раздел официального сайта «Задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте учреждения: виды предоставляемых услуг организацией культуры и материально-техническое обеспечение предоставления услуг. Разместить на официальном сайте раздел «Задаваемые вопросы»	Май 2025 г.	Пасканская Юлия Владимировна, директор
2	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг.	Продолжать проведение контроля размещенной информации и ее своевременное дополнение / Обновлять с учетом пожеланий получателей услуг в части наглядности и информированности материалов на информационных ресурсах	2025-2030 гг. (ежегодно)	Пасканская Юлия Владимировна, директор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1	Получатели услуг полностью удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	Поддерживать условия комфортности предоставления услуг, постоянно совершенствуя материально-техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг	2025-2030 гг. (ежегодно)	Пасканская Юлия Владимировна, директор

		Проводить регулярные опросы на официальном сайте учреждения и в учреждении		
III. Доступность услуг для инвалидов				
1	По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) -помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в учреждении для людей с ОВЗ Заклучить соглашение о сотрудничестве с организациями социального обслуживания населения о возможности по запросу учреждения организовать какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ	2030 г. 2027 г.	Пасканская Юлия Владимировна, директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
1	Получатели услуг полностью удовлетворены	Поддерживать деятельность, обеспечивающую высокий уровень удовлетворенности получателей	2025-2030 гг. (ежегодно)	

	доброжелательностью, вежливостью работников организации	услуг; Проводить тренинги и семинары с работниками организации для сохранения результатов по данному критерию	2026-2030 гг.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1	Получатели услуг полностью удовлетворены условиями оказания услуг	Поддерживать уровень условий оказания услуг	2025-2030 гг. (ежегодно)	